



Handelsbetingelser

1. Aftalegrundlag

For ordren gælder den fremsendte ordrebekræftelse og nærværende Handelsbetingelser. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem dokumenterne, gælder disse i nævnte rækkefølge, således at ordrebekræftelsen har højeste gyldighed. Efterfølgende ændringer i forhold til ordrebekræftelsen skal aftales skriftligt. Eventuelt tegningsmateriale er ikke målfast, medmindre dette er særskilt aftalt.

2. Betalingsbetingelser

30% af totalbeløbet i ordrebekræftelsen faktureres ved DUMON IVS's modtagelse af underskrevet ordrebekræftelse. Såfremt DUMON IVS skal ansøge om byggetilladelse på kundens vegne, faktureres de 30% først ved godkendt byggetilladelse. De resterende 70% faktureres i forbindelse med afleveringsforretningen.

Fakturaerne bliver sendt pr. e-mail og forfalder til betaling efter 8 dage.

3. Leveringstiden

Forventet leveringstid og leveringssted vil fremgå af ordrebekræftelsen. Leveringstiden angives med en ca. tid på ordrebekræftelsen, fx uge 10/11. Vi forsøger altid at overholde den forventede leveringstid. Der kan dog opstå forhold, som medfører forsinkelse helt op til den forventede leveringstermin. Vi holder kunden orienteret om forsinkelser så tidligt som muligt.

4. Emballage og byggeaffald

Emballage som pallerammer samt byggeaffald samles pænt på stedet, men det er bygherrens ansvar, at det bliver afleveret på genbrugsstation. Bortfjernelse kan aftales mod separat tillæg.

Leveres glas på jernstativer, sørger DUMON IVS for, at disse bliver afhentet, sædvanligvis indenfor 5 – 8 dage. Jernstativer er DUMON IVS's ejendom.

5. Levering

DUMON IVS leverer alle materialer til brug ved montagen

og har ligeledes ansvaret til fuld og endelig aflevering.

I umiddelbar forbindelse med levering er køber forpligtet til at kontrollere, at det korrekte antal enheder er leveret og at varen er i hel og ubeskadiget stand.

Reklamation over manglende materialer og synlige fejl/transportskader skal ske inden 3 dage efter modtaget levering ved skriftlig meddelelse til sælger. I modsat fald er køberen afskåret fra at gøre sådanne mangler gældende. Inden elementernes montage, er køber forpligtet til at sikre, at leverancen i øvrigt er i overensstemmelse med aftalegrundlaget. Fejl eller mangler, som burde have været opdaget ved en sådan gennemgang, kan ikke senere gøres gældende overfor DUMON IVS.

6. Konstruktionsændringer

DUMON IVS samt vore samarbejdspartnere forbedrer og udvikler løbende produktsortiment. DUMON IVS forbeholder sig derfor retten til konstruktionsændringer og tager forbehold for eventuelt afvigelser i fremsendte brugsanvisninger. Afvigelser i tilbehør så som greb mv. kan forekomme. Dette er derfor ikke reklamationsberettiget.

7. DUMON IVS montage

Der skal altid være adgang til vand, 230 V strøm og toilet. Kunden skal altid være til stede ved opstartsmøde med DUMON IVS og opstart ved fritstående projekter (Garden Lounges) for at angive placeringen af bygningen.

Kunden har ansvaret for, at der ikke ligger kabler, gas, vand, kloak eller lignende i undergrunden, således at de risikerer at blive berørt af montagearbejdet. Kunden skal i så fald anwise disse installationer.

Belægning, som tages op i forbindelse med montagen, reetableres ikke af DUMON IVS, medmindre dette er aftalt. Det forudsættes, at byggegrunden har tilstrækkelig bæreevne, således at der ikke kræves ekstra fundering i forbindelse med montagen af bygningen. Det forudsættes desuden, at boring af huller i forbindelse med montagen kan gennemføres uden hindringer. Monteres der på eller imod eksisterende bygningsdele, ydes der ikke garanti for disse.

DUMON IVS forbeholder sig retten til at fakturere forgæves opstart, såfremt eksisterende forhold ikke overholder gældende normer og tolerancer. Ekstraarbejde i forbindelse med bl.a. opgravning af træerødder, større sten, byggeaffald m.m. betales af kunden i henhold til medgået tidsforbrug.



I forbindelse med montage af specialløsninger eller tilpasninger medleverer DUMON IVS ekstra profiler, som regel for meget, sådan at vores montører ikke risikerer at skulle køre flere gange. Overskudsprofilerne er DUMON IVS ejendom.

Såfremt der under eller efter montage opstår utætheder, der kan henføres til eksisterende undertag, understrykning, fuger eller inddækninger, er dette ikke reklamationsberettiget. Ved afslutning skal kunden være til rådighed for at gennemgå projektet og afsluttes med en underskrevet afleveringsforretning, hvor evt. fejl og mangler er noteret.

Nøgler udleveres og produktet må tages i brug, når det fulde beløb af ordrebeholdningen er indbetalt på DUMON IVS's konto. Tages produktet i brug eller igangsættes egne arbejder i eller omkring produktet inden det fulde beløb er indbetalt på DUMON IVS's konto, bortfalder retten til at påpege fejl og mangler.

8. Forsinkelser

Såfremt levering på grund af købers forhold udsættes i forhold til den aftalte leveringstid, er sælger berettiget til at fremsende faktura, som var levering sket til aftaletidspunktet. Risikoen for varen overgår til køber på faktureringsstidspunktet. Køber er ved en sådan udsat levering forpligtet til at betale DUMON IVS en rimelig lagerleje efter nærmere aftale.

Levering senest 5 arbejdsdage efter det aftalte leveringstidspunkt anses i intet tilfælde for forsinkelse, såfremt køber er informeret herom senest 24 timer før aftalt leveringstidspunkt. I tilfælde af forsinkelse herudover og forudsat denne forsinkelse er til betydelig ulempe for køber, er køber berettiget til skriftligt over for DUMON IVS at kræve levering og samtidig fastsætte en endelig frist herfor. Denne frist skal være rimelig under hensyn til den allerede indtrufne forsinkelse.

Forsinkelse fra DUMON IVS side giver ikke kunden ret til dagbøder eller erstatning.

9. Følgeskader

Vi dækker ingen følgeskader i forbindelse med levering eller montage af vores produkter. Dette kan typisk være skader på møbler eller gulv som følge af en utæthed.

10. Mangler

I tilfælde af, at det udførte arbejde er mangelfuldt, er DUMON IVS berettiget og forpligtet til at afhjælpe manglerne. DUMON IVS har udbedringspligten og udbedringsretten.

Kunden må påregne en vis tolerance for kosmetiske forhold ved produktet, fx vedrørende overflader på anvendt beklædning, gulv og galvanisering/lakering, hvor overfladen kan være uens. Overfladiske småridser kan forekomme på elementoverflader, ridserne må dog ikke blotlægge materialet. På pvc gulve lagt på undergulv opbygget på strøkonstruktion og punktfundament, må mindre bevægelser i gulvet påregnes. Dette er ikke reklamationsberettiget.

Måtte der mangle noget i leverancen eller skulle der være en skade på en eller flere dele, kan vi som regel efterlevere indenfor 1-2 uger eller efter aftale. I nogle tilfælde, f.eks. når en glasrude er gået i stykker, kan vi få en lokal glarmester til at efterleverer glasset. Vi dækker kun omkostninger, når det er aftalt på forhånd.

11. Produktansvar

DUMON IVS er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens materialet er i køberens besiddelse.

DUMON IVS er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. DUMON IVS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

12. Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

13. Ejendomsret

DUMON IVS forbeholder sig ejendomsretten over det solgte projekt indtil hele købesummen inklusiv renter, omkostninger m.m. er fuldt betalt.

14. Garanti

Købelovens garanti gælder på alt udført arbejde.

15. Tvist

Alle uoverensstemmelser, der udspringer af aftaler mellem



køber og DUMON IVS, herunder tvister vedrørende indgåelsen, forståelsen eller gyldigheden af sådanne aftaler eller nærværende Handelsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole ved sælgers hjemting.